

困った時の便利帳(事務所が開いていないとき)

NPO法人神戸ろうあ協会の情報提供

どんなとき	どこへ	手話通訳は	メール、FAX番号
病気 救急車か病院か、 家で休むか迷う時	神戸市救急受診 ガイド 神戸市救急ガイドの URL http://www.kyukyujushinguide.jp/kobe/		パソコンやスマホで、救急車を呼ぶか休日診療を受けるか確認ができます。
病気 救急車を呼びたい	NET119 NET119の URL https://www.city.kobe.lg.jp/a17109/bosai/shobo/119/net119-20200323.html	手話通訳が 頼めます(○)	事前登録が必要！ 自宅にいたまま登録できます
	FAX119 (緊急通報FAX)	手話通訳が 頼めます(○)	392-1119
病気 病院に行きたい	休日急病診療所	手話通訳は つきません(×)	パソコンやスマホで事前予約 ができます(予約が必要)。 ・急病診療所 ・東部休日急病診療所 ・西部休日急病診療所 それぞれの名前で検索
新型コロナウイルス 感染症または 濃厚接触の心配	神戸市新型コロナ ウイルスチャット ボット	チャット(文字) でやりとりでき ます 手話通訳は つきません(×)	新型コロナチャットボットに よる受診先・相談先案内が相談 できます。 「神戸市新型コロナウイルス チャットボット」で検索してく ださい。
	新型コロナウイルス 感染症専用健康 相談窓口 (FAX受付)	FAXで相談が できます。 手話通訳は つきません(×)	391-5532 所定のFAX用紙に書いて送 ってください。
火事 消防車を呼びたい	NET119	手話通訳が 頼めます(○)	事前登録が必要！ 自宅にいたまま登録できます
	FAX119 (緊急通報FAX)	手話通訳が 頼めます(○)	392-1119
車の事故や事件 警察を呼びたい	FAX110番	手話通訳は つきません(×)	382-0110 (FAX用紙あり)
	110番アプリ アプリ110番の URL https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/teikyo/110/index4.htm	手話通訳は つきません(×)	スマホからアプリをダウン ロード、事前登録して使用。 自宅にいたまま登録できます

水漏れ	水道修繕受付センター (神戸市水道局委託)	手話通訳は つきません(×)	5 7 5 - 0 3 3 8
ガス漏れ ガスがつかない	大阪ガス	手話通訳は つきません(×)	ガス漏れ専用 (FAX用紙あり) 0 1 2 0 - 6 - 1 9 4 2 4
ガスの修理を頼みたい	大阪ガス	手話通訳は つきません(×)	その他のガスの用事 0 1 2 0 - 6 - 9 4 8 1 7
電気がつかない、 おかしい	関西電力 (FAX受付)	手話通訳は つきません(×)	専用FAX番号 0 6 - 6 4 4 1 - 7 1 4 3 受付時間 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (土日祝日, 年末年始を除く)
	関西電力 (メール受付) 関西電力のURLから目的に合わせてメール受付しています https://kepcO.jp/faq/otoiawase/	手話通訳はつき ません(×)	
手話通訳をとおし て電話をかけたい	電話リレーサービス		事前申込が必要です。 https://nftrs.or.jp/
とても困った時 (会員のみ対象)			会員対象のサポートです。

◇ FAXの場合は番号をまちがえないようにしてください。

◇ 神戸ろうあ協会からの情報提供のみです。実際に使用した際、発生したトラブル等の責任は負いません。